

## FORMATION OUVERTE À DISTANCE (FOAD)

### Formation

---

#### Intitulé de la formation : **BIENTRAITANCE EN SERVICE A LA PERSONNE**

*La bientraitance est un enjeu de société. Cette pratique éthique est la base d'une relation de confiance et de sécurité avec les personnes prises en charge. Elle impose un ensemble d'attitudes, de pratiques et de comportements qu'il faut souligner régulièrement face aux habitudes prises et à la fatigue.*

#### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les notions de bientraitance et de maltraitance.
- Avoir des repères juridiques.
- Identifier et anticiper les facteurs de maltraitance et de bientraitance.
- Repérer les actes, propos, situations qui peuvent induire une maltraitance.
- Identifier les principaux éléments d'une prise en charge bientraitante.

**Public visé :** Chef d'entreprise, salarié, travailleur indépendant, demandeur d'emploi.

**Pré requis :** Aucun pour l'apprenant. Pour la structure, mise en place de fiche incident.

**Nombre d'heures de formation :** 7 h

**Date de début de la formation :** tout au long de l'année, le premier mardi de chaque mois.

**Date de fin de la formation :** sortie permanente, mais idéalement dans le mois qui suit le démarrage de l'action.

#### Modalités d'organisation

- ✓ Formation Ouverte A Distance, avec une plateforme LMS et outils multimédias.
- ✓ Apports théoriques, échanges interactifs, exercices, études de cas.
- ✓ Entrée et sortie permanente.
- ✓ Un(e) consultant(e) – formateur(trice) accompagne chaque stagiaire.

#### Nature des travaux demandés au stagiaire

- ✓ Tests QCM.
- ✓ Exercices.
- ✓ Cas pratiques et mise en situation.

## Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation à distance

- ✓ Quiz de positionnement au début de la formation ;
- ✓ Quiz de connaissance tout au long de la formation ;
- ✓ Compte rendu de mise en situation à rendre ;
- ✓ Passeport compétences détaillé avec une attestation de compétences en fin de formation.
- ✓ Questionnaire individuel de satisfaction à l'issue de la formation (à chaud).
- ✓ Questionnaire individuel de satisfaction à froid, 3 mois après la fin de formation.
- ✓ **le +** : suivi post-formation le(la) consultant(e) formatrice(trice) pendant 2 mois après la fin de la formation (téléphone, mails, visioconférence).

## Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance (pédagogique et technique) mis à disposition du stagiaire

---

### Compétences et qualifications des personnes qui l'assistent pendant sa formation

- Consultante-Formatrice RH/Qualité/SAAD et conceptrice pédagogique en e.learning.

### Modalités techniques de cette assistance (messagerie, intranet, forum de discussion...)

- ✓ Messagerie sur plateforme LMS.
- ✓ Visio conférence collective.
- ✓ Visio conférence individuelle en fonction de la demande du stagiaire.

### Périodes et lieux lui permettant d'échanger avec les personnes en charge de son accompagnement ou les moyens à sa disposition pour les contacter

- ✓ Tout au long de la formation et dans les 2 mois à l'issue de la formation.
- ✓ Par messagerie.
- ✓ Par visio-conférence (sur RDV).

### Délais dans lesquels ces personnes doivent intervenir (lorsque l'aide n'est pas immédiate)

48 H maxi jours ouvrés.

## Programme détaillé de la formation

---

PARTIE 1	Nb d'heures	Thèmes/Contenus	Nom & qualité du formateur
MODULE 1	3	<b>Notion de bientraitance et maltraitance</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition de la bientraitance</li><li>• Définition de la maltraitance</li><li>• Notion de dépendance et vulnérabilité</li><li>• Repères juridiques<ul style="list-style-type: none"><li>○ lois,</li><li>○ sanctions, obligations,</li><li>○ signalements et démarches</li></ul></li></ul>	Stéphanie DEROUBAIX consultante formatrice RH/qualité conceptrice pédagogique e.learning
MODULE 2	4	<b>La bientraitance au domicile</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les enjeux du domicile</li><li>• Le contexte de la prise en charge au domicile</li><li>• Détection et analyse des risques de maltraitance</li><li>• Cas pratiques et exemples de non-bientraitance</li><li>• La fiche incident</li></ul>	

## Coût de la formation

---

280 € (exonération de TVA).

## OPTION PACK SOCIAL/MÉDICO-SOCIAL/SAAD : coût

---

1 470 € (exonération de TVA), pour plusieurs formations au choix dans notre catalogue, pour un total de 49 heures.